

DAFTAR PERTANYAAN YANG SERING DITANYAKAN

A. Teknis Layanan

1. Panti ini memberikan pelayanan kepada siapa?
Panti Pelayanan Sosial Pengemis, Gelandangan, dan Orang Terlantar Mardi Utomo Semarang memberikan pelayanan kepada **Pengemis, Gelandangan dan Orang Terlantar**
2. Persyaratan apa yang harus dipenuhi untuk menjadi warga binaan panti?

Persyaratan Teknis

- a. Calon Penerima Manfaat adalah seorang laki-laki atau perempuan dengan status belum menikah atau nikah berusia antara 19 s.d 60 tahun berdomisili di wilayah Provinsi Jawa Tengah, dengan kondisi:
 - 1) Tidak terpenuhi kebutuhan dasarnya, tidak terpelihara, tidak terawat, dan tidak terurus;
 - 2) Hidup dalam keadaan yang tidak sesuai dengan norma kehidupan yang layak dalam masyarakat setempat, tidak memiliki mata pencaharian dan tempat tinggal yang tetap serta mengembara di tempat umum (gelandangan);
 - 3) Mendapat penghasilan meminta-minta di tempat umum dengan berbagai cara dan alasan untuk mengharapkan belas kasihan orang lain (pengemis);
 - 4) Tidak ada lagi perseorangan, keluarga dan/atau masyarakat yang mengurus.
- b. Calon penerima manfaat bersama anggota keluarga bersedia menjalani rehabilitasi sosial dasar dalam panti;
- c. Tidak sedang bermasalah dengan hukum;
- d. Sehat jasmani dan rohani;
- e. Tidak berpenyakit kronis dan menular;
- f. Tidak memiliki kedisabilitas (penyandang disabilitas baik fisik, intelektual, mental, dan sensorik)

Persyaratan Administrasi

- a. Rujukan dari Instansi Terkait/Masyarakat
 - 1) Fotokopi identitas diri (jika ada);
 - 2) Surat pengantar dari instansi pengirim.
- b. Serah diri
 - 1) Fotokopi KTP;
 - 2) Fotokopi KK;
 - 3) Fotokopi Jaminan Kesehatan (jika ada);
 - 4) Fotokopi ijazah (jika ada);
 - 5) Surat keterangan dari dokter yang menyatakan tidak mempunyai penyakit kronis dan menular serta tidak memiliki kedisabilitas (sehat);
 - 6) Surat pengantar dari kepolisian;
 - 7) Surat pengantar dari Dinas Sosial setempat.

3. Berapa lama pelayanan yang diberikan dalam panti?
Jangka waktu yang diperlukan dalam proses pelayanan pemenuhan kebutuhan dasar adalah **12 (dua belas) bulan**.
4. Layanan apa saja yang diberikan panti?
 - a. Penerimaan bagi PGOT
 - b. Pemenuhan kebutuhan dasar bagi PGOT
 - c. Bimbingan dan Rehabilitasi Sosial bagi PGOT
 - d. Advokasi Sosial bagi PGOT
5. Pelayanan dalam panti apakah dikenakan biaya?
Pelayanan tidak dikenakan biaya apapun (**GRATIS**)

B. Fasilitas yang dapat diakses publik

1. Apa saja fasilitas yang ada dalam panti?
 - Aula Panti
 - Pendopo
 - Taman Pelangi
 - *Mini Zoo* (rusa, burung merpati, dan ikan)
 - *Edukasi/outting class*

Beberapa kegiatan yang dapat dilakukan dalam *edukasi/outting class* adalah:

 - 1) Memberi makan rusa, burung merpati, dan ikan
 - 2) Proses pembuatan batik, telur asin, dan komposting
 - 3) Berkebun/menanam pohon
2. Bagaimana prosedur untuk meminjam tempat dalam panti?
Bagi masyarakat yang hendak meminjam tempat dapat mengajukan permohonan melalui kontak petugas di nomor 081228701119 (Estu)
3. Bagaimana prosedur bagi sekolah yang hendak melaksanakan kegiatan *edukasi/outting class*?
Bagi sekolah yang hendak melaksanakan kegiatan *edukasi/outting class* dapat mengajukan permohonan melalui kontak petugas di nomor 081228701119 (Estu) atau 085222217838 (Dian)

C. Prosedur pelaksanaan kegiatan PKL/KKN/Magang bagi Pelajar/Mahasiswa

1. Apakah pelajar/mahasiswa dapat melaksanakan kegiatan PKL/KKN/Magang di panti?
Bisa
2. Bagaimana prosedur/persyaratan yang harus dipenuhi untuk melaksanakan kegiatan tersebut?
Bagi pelajar/mahasiswa yang hendak melaksanakan kegiatan PKL/KKN/Magang dapat mengajukan permohonan ke Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah dengan tembusan ke PPS PGOT Mardi Utomo Semarang